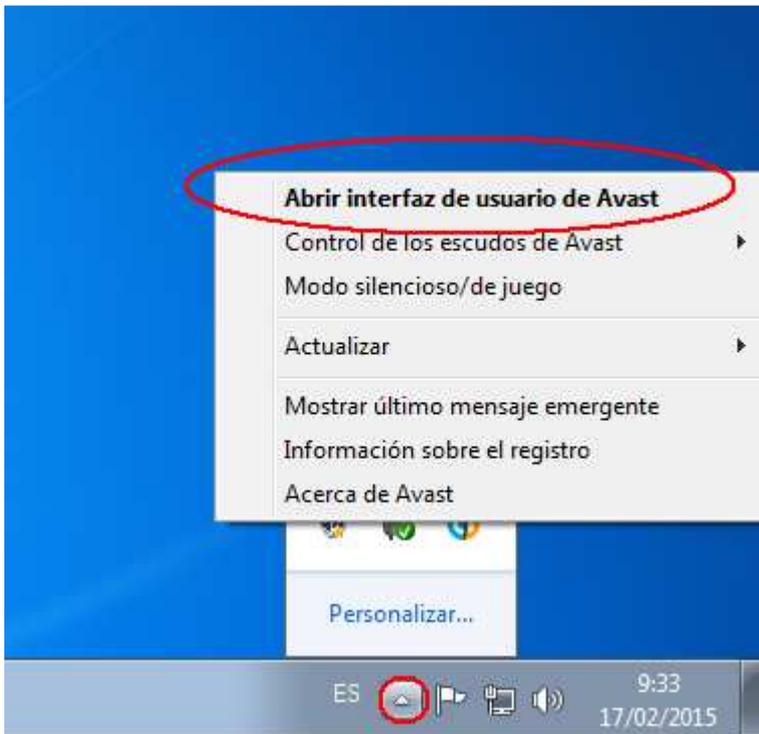


Debido a los problemas ocasionados con Avast Antivirus en la segunda semana de febrero de 2015, con la versión de base de datos de virus 150217-2, en conflicto con nuestro programa Visual Aeol, hemos realizado este pequeño manual de recuperación de los iconos y añadir la exclusión pertinente para que este antivirus no vuelva a borrar los iconos. En este manual le explicaremos como realizar con sencillos pasos para resolver los conflictos con Avast 2014 y Avast 2015.

Vamos a distinguir en las partes que son distintas del Avast 2014 y Avast 2015, si tiene una versión anterior, deberá encontrar la similitud en su versión de Avast Antivirus.

Restaurar iconos:



Abrimos la interfaz de Avast para ello, buscamos el icono que estará situado en la esquina inferior derecha, a la izquierda del reloj del sistema. (También podremos acceder desde el Menú inicio, Todos los programas, Avast Software, Avast Free Antivirus).

Avast 2014:



En la pestaña principal “Estado”, donde están los iconos “Análisis rápido” y “Limpieza del navegador” veremos que también pone “Añadir”, clicamos aquí y elegimos la opción “Baúl de virus”, una vez añadido, clicamos en esta nueva opción y buscamos en la lista los ejecutables (iconos) de AEOL (Normalmente Puesto alumno.exe y VisualAeol.exe). En el caso de no tener aquí ninguno es debido a que le hayamos dicho al antivirus que los borrase permanentemente en lugar de mantenerlos en el baúl. Para restaurarlos deberá copiarlos desde otro equipo o instalar de nuevo el programa. Si los iconos si aparecen en la lista, clicaremos con el botón derecho y elegiremos la opción “Restaurar y añadir a exclusiones”.

Avast 2015:



En la pestaña principal “Visión general”, donde están los iconos “Análisis inteligente” y “Limpieza del navegador” entre otros, clicamos en la esquina superior derecha en la parte resaltada en la imagen.



Nos desplegará un menú elegimos la opción “Baúl de virus”, una vez añadido, clicamos en esta nueva opción y buscamos en la lista los ejecutables (iconos) de AEOL (Normalmente Puesto alumno.exe y VisualAeol.exe). En el caso de no tener aquí ninguno es debido a que le hayamos dicho al antivirus que los borrase permanentemente en lugar de mantenerlos en el baúl. Para restaurarlos deberá copiarlos desde otro equipo o instalar de nuevo el programa. Si los iconos si aparecen en la lista, clicaremos con el botón derecho y elegiremos la opción “Restaurar y añadir a exclusiones”.

Añadir exclusión:

Avast 2014:



Con la interfaz de Avast abierta, en el menú situado a la izquierda, buscamos “Opciones”.



Dentro de este el apartado “Antivirus”, si bajamos hacia abajo con el scroll.

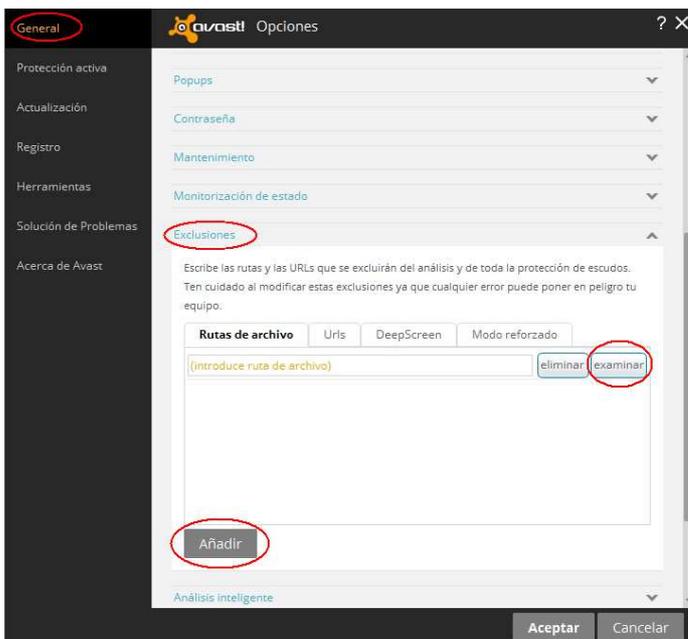


Verá que hay un área que pone “Exclusiones”, dentro de esta área verá que hay un botón que pone “Añadir”, una vez hemos clicado aquí, clicamos en examinar, y buscaremos la ruta desde Equipo o Mi Pc, Archivos de Programa o Program Files, Aeol. Marcamos la casilla de verificación (un tick) de está carpeta y clicamos en aceptar, en esta lista nos aparecerá esta ruta como excluida.

Avast 2015:



Con la interfaz de Avast abierta, en el menú situado a la izquierda, buscamos “Opciones”.



Dentro de este el apartado “General”, si bajamos hacia abajo con el scroll veremos Exclusiones, clicamos en el titulo para desplegarlo. Dentro de esta área verá que hay un botón que pone “Añadir”, una vez hemos clicado aquí, clicamos en examinar, y buscaremos la ruta desde Equipo o Mi PC, Archivos de Programa o Program Files, Aeol. Marcamos la casilla de verificación (un tick) de está carpeta y clicamos en aceptar, en esta lista nos aparecerá esta ruta como excluida.