Debido a los problemas ocasionados con Avast Antivirus en la segunda semana de febrero de 2015, con la versión de base de datos de virus 150217-2, en conflicto con nuestro programa Visual Aeol, hemos realizado este pequeño manual de recuperación de los iconos y añadir la exclusión pertinente para que este antivirus no vuelva a borrarnos los iconos. En este manual le explicaremos como realizar con sencillos pasos para resolver los conflictos con Avast 2014 y Avast 2015.

Vamos a distinguir en las partes que son distintas del Avast 2014 y Avast 2015, si tiene una versión anterior, deberá encontrar la similitud en su versión de Avast Antivirus.

| Abrir interfaz de usuario de Avast | > |
|--|---|
| Control de los escudos de Avast Modo silencioso/de juego | 1 |
| Actualizar | ğ |
| Mostrar último mensaje emergente Información sobre el registro Acerca de Avast | |
| | |
| Personalizar | |

Restaurar iconos:

Abrimos la interfaz de Avast para ello, buscamos el icono que estará situado en la esquina inferior derecha, a la izquierda del reloj del sistema. (También podremos acceder desde el Menú inicio, Todos los programas, Avast Software, Avast Free Antivirus).

Avast 2014:



En la pestaña principal "Estado", donde están los iconos "Análisis rápido" y "Limpieza del navegador" veremos que también pone "Añadir", clicamos aquí y elegimos la opción "Baúl de virus", una vez añadido, clicamos en esta nueva opción y buscamos en la lista los ejecutables (iconos) de AEOL (Normalmente Puesto alumno.exe y VisualAeol.exe). En el caso de no tener aquí ninguno es debido a que le hayamos dicho al antivirus que los borrase permanentemente en lugar de mantenerlos en el baúl. Para restaurarlos deberá copiarlos desde otro equipo o instalar de nuevo el programa. Si los iconos si aparecen en la lista, clicaremos con el botón derecho y elegiremos la opción "Restaurar y añadir a exclusiones".



Avast 2015:

En la pestaña principal "Visión general", donde están los iconos "Análisis inteligente" y "Limpieza del navegador" entre otros, clicamos en la esquina superior derecha en la parte resaltada en la imagen.

| 🗥 VISIÓN GENERAL | | t! FREE ANTIVIR | US 2015 ACTUALIZAR | ? _ × |
|------------------|---|--|---|---|
| Q, análisis 🤉 | ESTÁS Todos los | PROTEGIDO | vîmai | ap@gmail.com 510 puntos |
| 🄀 HERRAMIENTAS 🚿 | Todos los | componentes están act | ualizados | Análisis inteligente Análisis rápido |
| 👤 CUENTA | Q | A | | Análisis completo del sister Historial de análisis Baúl de Virus |
| III ESTADÍSTICAS | ANÁLISIS RÁPIDO | LIMPIEZA DEL NAVEGADOR | MOBILE SECURITY GRATIS | Limpieza del navegador Software Updater VPN de SecureLine GrimeFighter |
| OPCIONES | Hemo 3 progra 12 ajust 1 GB de | DS encontrado prue amas basura detectados que es del Registro del sistema o espacio que se puede libera | ebas de que Grime est reientizaban el inicio de este Pi jue pueden aumentar el rendim ar | Seguridad de red doméstic Asistencia remota Actualizar Mobile Security gratis Optimizar mi PC |

Nos desplegará un menú elegimos la opción "Baúl de virus", una vez añadido, clicamos en esta nueva opción y buscamos en la lista los ejecutables (iconos) de AEOL (Normalmente Puesto alumno.exe y VisualAeol.exe). En el caso de no tener aquí ninguno es debido a que le hayamos dicho al antivirus que los borrase permanentemente en lugar de mantenerlos en el baúl. Para restaurarlos deberá copiarlos desde otro equipo o instalar de nuevo el programa. Si los iconos si aparecen en la lista, clicaremos con el botón derecho y elegiremos la opción "Restaurar y añadir a exclusiones".

Añadir exclusión:

Avast 2014:



Con la interfaz de Avast abierta, en el menú situado a la izquierda, buscamos "Opciones".

| rotección activa | Antivirus | 1 |
|----------------------|---|---|
| Antivirus | SERVICIOS DE REDUTACIÓN | 1 |
| pariencia | SERVICIOS DE REPUTACION | |
| upor nemero | Activar servicios de reputación | |
| ctualización | Los servicios de reputación permiten a avast! tomar decisiones mejor informadas mediante una | |
| | consulta a la base de datos de reputación de archivos de avasti. | |
| egistro | ✓ Buscar versiones más recientes al descargar archivos de instalación | |
| | Durante la búsqueda, su avast! identificará cualquier versión de software obsoleta que esté | 1 |
| lerramientas | intentando descargar y le pedirá que descargue la versión más reciente en su lugar. | L |
| olución de Problemas | DEEPSCREEN | |
| | | |
| | ✓ Activar DeepScreen | |
| | La tecnología de DeepScreen permite a avasti tomar mejores decisiones en tiempo real cuando se ejecuta un archivo desconocido. | |
| | MODO REFORZADO | |
| | Utiliza el modo reforzado de avasti para bloquear aún más la seguridad de este equipo. Se | |
| | recomienda para usuarios inexpertos. | |

Dentro de este el apartado "Antivirus", si bajamos hacia abajo con el scroll.

Verá que hay un área que pone "Exclusiones", dentro de esta área verá que hay un botón que pone "Añadir", una vez hemos clicado aquí, clicamos en examinar, y buscaremos la ruta desde Equipo o Mi Pc, Archivos de Programa o Program Files, Aeol. Marcamos la casilla de verificación (un tick) de está carpeta y clicamos en aceptar, en esta lista nos aparecerá esta ruta como excluida.

Avast 2015:



Con la interfaz de Avast abierta, en el menú situado a la izquierda, buscamos "Opciones".

| General | Javast! Opcione | 25 | | | | ? X |
|-----------------------|--|----------------------------|---|-----------------------------------|---------------------------------|------------------------|
| Protección activa | Popups | | | | | v Å |
| Actualización | Contraseña | | | | | ~ |
| Registro | Mantenimiento | | | | | ~ |
| Herramientas | Monitorización de estado | | | | | ~ |
| Solución de Problemas | Exclusiones | | | | | _ |
| Acerca de Avast | Escribe las rutas y las URL Ten cuidado al modificar equipo. | .s que se e estas exclu | xcluirán del análisis Isiones ya que cualo | y de toda la p quier error pue | rotección de e de poner en p | escudos. Deligro tu |
| | Rutas de archivo | Urls | DeepScreen | Modo refo | rzado | \sim |
| | (introduce ruta de archivo) | | | | eliminar | examinar |
| | | | | | | |
| | Añadir | | | | | |
| | Análisis inteligente | | | | | v . |
| | | | | | Aceptar | Cancelar |

Dentro de este el apartado "General", si bajamos hacia abajo con el scroll veremos Exclusiones, clicamos en el titulo para desplegarlo. Dentro de esta área verá que hay un botón que pone "Añadir", una vez hemos clicado aquí, clicamos en examinar, y buscaremos la ruta desde Equipo o Mi PC, Archivos de Programa o Program Files, Aeol. Marcamos la casilla de verificación (un tick) de está carpeta y clicamos en aceptar, en esta lista nos aparecerá esta ruta como excluida.